



EL PROYECTO DE INTERVENCIÓN

DIPLOMADO EN GESTIÓN URBANA

M. Arq. Alfredo Ambriz Tapia.

INTRODUCCIÓN:



Un plan o proyecto de intervención consiste en:

- UN CONJUNTO DE ACCIONES SISTEMÁTICAS, PLANIFICADAS, BASADAS EN NECESIDADES IDENTIFICADAS Y ORIENTADA A UNAS METAS, COMO RESPUESTA A ESAS NECESIDADES, CON UNA TEORÍA QUE LO SUSTENTE.
 - (Rodríguez Espinar y col., 1990).
- ◎ Contexto actual de Gestión de la Calidad, Mejora Continua, Six-Sigma y Planeación Estratégica.

FASES DEL PROYECTO DE INTERVENCIÓN:

- En el diseño de un proyecto o programa de intervención se contemplan cuatro fases:
 - ◆ Primera fase: Diagnóstico y análisis de las necesidades de intervención.
 - ◆ Segunda fase: Planificación y diseño de los componentes del plan de acción.
 - ◆ Tercera fase: Ejecución de las acciones del plan propuesto.
 - ◆ Cuarta fase: Evaluación formativa (del proceso) y sumativa (del producto).

Metodología
Del Marco
Lógico



CONDICIONES QUE DETERMINAN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN:

- La iniciativa es impulsada y sostenida por una persona o personas integrantes de pequeños grupos que registran, en lo cotidiano de la institución, situaciones conflictivas o de tensión; estas situaciones son pocas veces comunicadas a las instancias directivas y, cuando lo son, no se obtienen de ellas respuestas satisfactorias.

CONDICIONES QUE DETERMINAN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN:

- Las acciones institucionales evitan los espacios necesarios para el análisis, la crítica y la reflexión de las tareas desarrolladas. Es común que se observen cuestiones como: escasez de recursos, inarticulación, disputas de espacios de poder, alejamiento de la autoridad, etc.

CONDICIONES QUE DETERMINAN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN:

- El análisis de la intervención se inicia con la comprensión de la historia de la institución en la cual se desarrolla la situación, los aspectos que convergen en el trabajo, su origen, desarrollo, actualidad, las políticas en las que se sostiene, las relaciones entre los sub-sistemas presentes, la historia de sus integrantes como grupo e individuos, el sentido que éstos le dan a su trabajo y su relación con las diversas instancias institucionales.

CONDICIONES QUE DETERMINAN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN:

- ◉ Preparar las acciones propiamente dichas implica que, de acuerdo con la profundidad de la comprensión de las acciones del contexto institucional y, sobre todo, con el conocimiento del grupo de observables a intervenir, el programa de intervención no violenta el proceso con rompimientos aversivos, sino que gradualmente lo transforme, cualitativamente desde su propia lógica.

CONDICIONES QUE DETERMINAN LOS PROYECTOS DE INTERVENCIÓN:

- ◉ Realizar las acciones propias del proyecto dentro de la gestión necesaria y en función de la resistencia natural, que condiciona la continuidad de las prácticas alternativas.
- ◉ Abrir espacios de análisis y crítica de la producción colectiva, donde los participantes mantengan una actitud propositiva construyendo la acción alternativa propia de la institución.

1.-DIAGNÓSTICO Y ANÁLISIS DE LAS NECESIDADES DE INTERVENCIÓN.



- Todo programa, se supone, es fruto de la reflexión y el análisis de las necesidades, situaciones problemáticas o situaciones que se desea mejorar, a partir de las cuales se determinan soluciones o propuestas de actuación. El diagnóstico de necesidades contempla dos fases:
 - ⇒ Identificación: a través de la reflexión, se identifican las necesidades “reales”.
 - ⇒ Priorización: se establecen prioridades y se toman decisiones sobre asignación de recursos.

2.-COMPONENTES DEL PLAN DE ACCIÓN:



- ◉ Objetivos de Intervención (¿Para qué?).
- ◉ Contenido de la intervención (¿Qué?).
- ◉ Situación Inicial y Contexto de desarrollo (¿En donde?).
- ◉ Destinatarios de la intervención y Niveles de Actuación (individual, de grupo, institucional, etc.) (¿Quiénes?)
- ◉ Metodología de la Intervención (¿Cómo?)

3 Y 4.-EJECUCIÓN Y EVALUACIÓN:



- ◉ Aplicación de la metodología.
- ◉ Desarrollo y seguimiento del proyecto.
- ◉ **INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO:**
 - **Independencia:** No debe usarse el mismo indicador para medir diferentes objetivos, cada uno debe tener su propio indicador.
 - **Verificabilidad:** Se debe poder verificar de forma empírica los cambios que se van produciendo con el proyecto.
 - **Validez:** Los indicadores deben realmente medir lo que dicen medir.
 - **Accesibilidad:** Los datos obtenidos a través de los indicadores deben ser de fácil obtención.

CALENDARIZACIÓN DEL MÓDULO:

- ◉ **Sesión 1:** Introducción a la Metodología del Proyecto de Intervención, Identificación de las áreas de oportunidad, diagnóstico de necesidades de intervención y estado actual del contexto.
- ◉ **Sesión 2:** Metodología del Marco Lógico, Investigación del Marco Teórico (estado del arte y mejores prácticas), Definición de los componentes del Plan de Acción.
- ◉ **Sesión 3:** Presentación preliminar (individual), definición de proyectos definitivos.
- ◉ **Tarea:** Investigación y trabajo individual. Desarrollo de la Presentación Final.
- ◉ **Sesión 4:** Presentación Final de los Proyectos de Intervención.

SESIÓN 1: ACTIVIDADES Y MATERIAL PARA ENTREGAR:

- Identificación de las áreas de oportunidad, diagnóstico de necesidades de intervención y estado actual del contexto.
 - Preguntas:
 - ¿Cuáles son mis funciones básicas en mi posición como protagonista de la gestión urbana?
 - ¿Cómo contribuyen estas funciones a los objetivos de mi departamento o dependencia/empresa?
 - ¿Cuáles son las principales necesidades no atendidas (problemática) en relación a estos objetivos y funciones?
 - ¿Quiénes son los protagonistas de esta situación?
 - ¿Cuál es la situación actual del contexto (geográfico, político, social) y cómo influye en las posibilidades de intervención?

SESIÓN 1: ACTIVIDADES Y MATERIAL PARA ENTREGAR:

- Material:
 - Título del Proyecto de Intervención propuesto.
 - Diagnóstico y Análisis de las Necesidades de Intervención (Justificación).
 - Análisis de Involucrados (¿Quiénes son?, ¿Cómo intervienen?, ¿Cuáles son sus intereses?, ¿Cómo es su dinámica en relación al tema?).
 - Descripción de la situación actual y del contexto.
 - PENDIENTE: Objetivos y metodología...